

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ»)

Институт филологии и социальных коммуникаций
Кафедра журналистики и издательского дела

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института филологии и
социальных коммуникаций

 О.А. Перестегина
«12» апреля 2024 г.


Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕПОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Организация работы пресс-службы

По направлению подготовки 42.03.03 Издательское дело
Профиль: Редактор средств массовой информации
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Курс – 3 (3 семестр)

Разработчик
д.и.н. д.и.н., доц., проф.
Гамкина Т.С.

Заведующего кафедрой
журналистики и издательского дела
 Е.А. Кузнецова
«12» апреля 2024 г., протокол № 1

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) Организация работы пресс-служб и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 42.03.03 Издательское дело, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 524.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
ОПК-5 Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакommunikационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования	ОПК-5.1.Соблюдает правовые и этические нормы на всех этапах профессиональной работы ОПК-5.2.Знает тенденции развития различных медиакommunikационных систем и учитывает в профессиональной деятельности

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
История создания и становления пресс-служб, их общая характеристика	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Структура и принципы организации пресс-служб	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Пресс-секретарь как организатор эффективных медиарелейшнз	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Информационные источники планирования работы пресс-служб	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
PR-тексты, подготавливаемые пресс-службой	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Мероприятия пресс-службы со СМИ	ОПК-5	Устный опрос. Написание и защита реферата.
Жанры пресс-текстов. Принципы организации и проведения пресс-конференций	ОПК-5	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Промежуточная аттестация	ОПК-5	Зачет

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОПК-5 Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования	<p>Знает: современные тенденции развития медиакоммуникационных систем региона</p> <p>Умеет: на практике учитывать тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны в профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: навыками правовых и этических норм регулирования, учитывая политические и экономические механизмы функционирования</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
Устные ответы на семинарских занятиях	10		10
Выполнение и защита практических / лабораторных работ	40		40
Самостоятельная работа	20		20
Иные виды учебной работы (подготовка презентации, написание реферата, решение задач и др.)	30		30
Всего	100		

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	

Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

Экзамен не предусмотрен

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Влияние медиатизации общественной жизни на становление пресс-служб.
2. Особенность пресс-службы в системе источников информации.
3. Виды пресс-служб.
4. Структура пресс-служб.
5. Пресс-службы в коммерческом секторе.
6. Пресс-службы в государственном секторе.
7. Принципы организации работы в пресс-службе.
8. Профессиональные требования к работнику пресс-служб.
9. Пресс-секретарь как лицо компании.
10. Должность пресс-секретаря в информационной безопасности организации.
11. Пресс-секретарь и журналистская среда.
12. Особенности управления информацией в СМИ.

13. Аккредитация журналистов в работе пресс-служб.
14. Работа с источниками информации. Подготовка информационных материалов для СМИ.
15. Реляционные материалы для СМИ: имиджевая статья, история успеха и др.
16. Специфика организация специальных мероприятий для журналистов.
17. Виды планирования работы пресс-служб: долгосрочное, краткосрочное, среднесрочное, календарное и программно-целевое.
18. Планирование информационных потоков.
19. Оперативное реагирование на кризисные ситуации пресс-служб.
20. «Заказуха» и информационное партнерство.
21. PR-тексты,готавливаемые пресс-службой: пресс-релиз, приглашение, бэкграундер, история успеха, факт-лист, биография, поздравление, письмо, байлайнер, имиджевая статья, имиджевое интервью, пресс-кит.
22. Имиджевая фотография (задачи, подходы, методы и техническое обеспечение исполнения).
23. Критерии отбора фото- и видеоматериала для наиболее выгодной подачи в СМИ.
24. Корпоративный сайт и его использование для реализации информационной политики учреждения, предприятия, фирмы.
25. Особенности подготовки материалов для информационных интернет-агентств.
26. Основные критерии классификации пресс-служб: по отраслям, по уровню управления и подчинения, по кадровому составу, по территориально-производственной принадлежности и др.
27. Пресс-рейтинги общественных организаций.
28. Пресс-службы творческих, культурных союзов, профессиональных организаций.
29. Пресс-службы спортивных организаций.
30. Аккредитация журналистов как инструмент работы пресс-службы. Виды аккредитации: временная, периодическая и постоянная.
31. Особенности организации пресс-конференции.
32. Пресс-тур и его виды (локальные, региональные, страноведческие и международные).
33. Предсмотр (превью) и его типы (выставка, сооружение и т.д.).
34. Специфика организации пресс-службой круглого стола.
35. Фото-, теле- и киносессия.
36. Пресс-релизы и особенности их составления.
37. Особенности пресс-релиза на радио, телевидении, в интернете.
38. Пресс-кит (про-файл, пресс-ревью, бриф).
39. Способы упаковки и распространения пресс-текстов.
40. Цели и задачи проведения специальных мероприятий для прессы.
41. Порядок планирования пресс-конференции и подготовки выступающих.
42. Система оповещения и приглашения журналистов
43. Подготовка и раздача информационных материалов
44. Роль пресс-секретаря в ходе пресс-конференции
45. Завершающий этап пресс-конференции
46. Работа пресс-службы по анализу информационного шлейфа мероприятия
47. Роль пресс-конференции в структуре презентаций.
48. Цели и задачи аналитической работы в пресс-службе.
49. Функциональные обязанности сотрудников аналитического отдела.
50. Мониторинг периодических изданий.
51. Мониторинг телепередач.
52. Мониторинг радиопередач.
53. Принципы и оценка эффективности деятельности пресс-службы.

Темы для подготовки доклада

1. Влияние процессов медиатизации на работу пресс-служб.

2. Требования к работникам пресс-служб при использовании интерактивных технологий.
3. Тенденции развития пресс-служб в условиях информационного общества.
4. Вербальные и невербальные средства коммуникации в деятельности пресс-секретаря.
5. Ментальные особенности деятельности пресс-служб.
6. Пресс-службы спортивных организаций.
7. Пресс-службы волонтерских организаций.
8. Пресс-службы учреждений культуры.
10. Пресс-службы образовательных учреждений.

Требования к оформлению доклада:

- оформляется на листах формата А4;
- шрифт TimesNewRoman, кегль – 14, поля – все по 20 мм, абзацный отступ – 1,25, выравнивание – по ширине;
- на первой странице доклада в правом верхнем углу указать ФИО, курс, направление подготовки;
- обязательно указать тему доклада.

Требования к оформлению презентации:

- презентация обязательно должна содержать титульный слайд, на котором указывается название учебного заведения, название кафедры, тема и ФИО студента;
- слайды должны дополнять, а НЕ ДУБЛИРОВАТЬ доклад;
- заполнение слайда сплошным текстом НЕ ДОПУСКАЕТСЯ;
- информацию в презентации необходимо подавать в виде таблиц, схем, диаграмм, рисунков, изображений и т.п.;
- кегль должен быть не менее 30 пт;
- фон презентации – однотонный, текст презентации – читабельный.

Практические задания:

Изучение дисциплины следует начинать с проработки тематического плана лекций, уделяя особое внимание структуре и содержанию темы и основных понятий. Изучение «сложных» тем следует начинать с составления логической схемы основных понятий, категорий, связей между ними. Целесообразно прибегнуть к классификации материала, в частности при изучении тем, в которых присутствует большое количество незнакомых понятий, категорий, теорий, концепций, либо насыщенных информацией типологического характера. Студенты должны составлять конспекты практических занятий, систематически готовиться к ним, вести глоссарий и быть готовы ответить на контрольные вопросы в ходе аудиторных занятий.

1. Чтение литературы согласно списку рекомендованных источников.
2. Работа в электронной образовательной среде;
3. Работа с конспектом.
4. Выписать из учебной литературы, предоставленной в списке, определение понятия пресс-служба.
5. Найти информацию о конкретной коммерческой организации, личности, событии города Луганска. Использовать исключительно открытые источники информации.
6. Исходя из обязанностей пресс-секретаря, составить список его профессиональных качеств: знания, умения, морально-нравственные качества.
7. Ознакомиться с форматом подачи материала на официальном сайте организаций и выделить общие и особенные функции пресс-службы в его оформлении: *Олимпийский комитет России*: <http://olympic.ru/>

Луганская республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького:
<http://lib-lg.com/>

Международный комитет Красного креста: <https://www.icrc.org/ru>

8. Подготовить пресс-релиз мероприятия.
9. Промониторить корпоративные сайты коммерческий и образовательных учреждений на предмет дизайна и рубрик.
10. Подготовить событийный репортаж.
11. Подготовить биографию известного медийного лица.
12. Подготовить информационные материалы для проведения пресс-конференции по проблемам экологии города.

Задания к контрольной работе:

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

Оформленный вариант контрольной работы включает в себя следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- текст контрольной работы, включающий изложение ответов на вопросы с их формулировками (примерный объем ответа на каждый вопрос составляет 0,5-1 страница).

При выполнении контрольной работы рекомендуется соблюдать следующий порядок:

1. ознакомиться с объемом и последовательностью излагаемых вопросов;
2. прочитать в рекомендуемой литературе весь необходимый материал;
3. *выполнять задания и отвечать на вопросы необходимо в той же последовательности, в которой они даны.*

Вариант 1

Задание 1. На компанию «информационно наехали» – в одну из газет / ТВ-передачу/ Интернет-портал «слили» ложную информацию. Что делать пресс-службе?

Задание 2. Опишите известные Вам виды пресс-служб

Задание 3. Из компании происходит отток топ-менеджеров, о чем шумно сообщают СМИ. Действия пресс-службы?

Вариант 2

Задание 1. Клиент обвиняет компанию в некачественно оказанных услугах. Действия пресс-службы?

Задание 2. Опишите структуру пресс-служб

Задание 3. VIP-клиент компании шумно и с треском разорился. Действия PR-дирекции?

2.1. Оценочные средства промежуточной аттестации (зачет)

1. Влияние медиатизации общественной жизни на становление пресс-служб.
2. Особенность пресс-службы в системе источников информации.
3. Виды пресс-служб.
4. История формирования пресс-служб в США.
5. История формирования пресс-служб в Великобритании.
6. История формирования пресс-служб в СССР.
7. История формирования пресс-служб в Германии.
8. Специфика работы пресс-служб в коммерческой сфере.
9. Специфика работы пресс-служб в органах власти.
10. Специфика работы пресс-служб в политической сфере.
11. Этика деятельности сотрудников пресс-служб.
12. Запрос информации в государственных органах.
13. Запрос информации в бизнес-структурах.

14. Пресс-секретарь и журналистская среда.
15. Аккредитация журналистов.
16. Роль секретаря в разработке информационной политики организации.
17. Цели и задачи проведения специальных мероприятий для прессы.
18. Оперативно-новостные жанры ПР-текстов.
19. Работа пресс-службы по анализу информационного шлейфа мероприятия.
20. Фактологические жанры ПР-текстов.
21. Интернет-технологии в деятельности пресс-служб.
22. Формирование общественного мнения критическими материалами.
23. Тематические рассылки: достоинства и недостатки.
24. Пресс-секретарь как лицо компании.
25. Особенности подготовки материалов для интернет-агентств.
26. Система современных пресс-рилейшинз.
27. Формы и методы работы современной пресс-службы со СМИ.
28. Антикризисная программа и методы реагирования на критические материалы.
29. Роль пресс-службы в информационном пространстве.
30. Квалификационные требования к работнику пресс-служб.
31. Типы кризисных ситуаций.
32. Корпоративный сайт и его использование для реализации информационной политики учреждения, предприятия, организации.
33. Порядок планирования и организации пресс-конференции.
34. Соотношение понятий пресс-центр и пресс-служба.
35. Исследовательско-новостные жанры ПР-текстов.
36. Правила отнесения информации к государственной тайне.
37. Правила отнесения информации к служебной тайне.
38. Функции работников пресс-служб.
39. Подготовка и раздача информационных материалов для проведения пресс-конференции.
40. Критерии отбора фото и видеоматериала для подачи в СМИ.
41. Структура и принципы организации современной пресс-службы.
42. Должность пресс-секретаря в информационной безопасности организации.
43. Особенности управления информацией в СМИ.
44. Работа с источниками информации.
45. Подготовка информационных материалов для СМИ.
46. Виды планирования работы пресс-служб: долгосрочное, краткосрочное, среднесрочное, календарное и программно-целевое.
47. Планирование информационных потоков.
48. Оперативное реагирование на кризисные ситуации пресс-служб.
49. «Заказуха» и информационное партнерство в деятельности пресс-служб.
50. Имиджевая фотография (задачи, подходы, методы и техническое обеспечение исполнения).
51. Корпоративный сайт и его использование для реализации информационной политики учреждения, предприятия, фирмы.
52. Особенности подготовки материалов для информационных интернет-агентств.
53. Критерии отбора фото- и видеоматериала для наиболее выгодной подачи в СМИ
54. PR-тексты, подготавливаемые пресс-службой.
55. Соотношение понятий пресс-центр и пресс-служба.
56. Формы и методы работы пресс-служб со СМИ.
57. Информационный повод и его виды.
58. Понятие информационной политики в контексте работы пресс-служб.
59. Аккредитация журналистов в ЛНР.
60. Имиджевая статья.